



carrier werke

Mehr als Internet

Hallo, wir sind die **carrierwerke!**

Über langjährige Erfahrung in der Telekommunikationsbranche – darauf blicken wir gemeinsam als Team zurück. Und das zahlt sich aus: Wir sind in der Welt der Telekommunikation nicht nur zuhause, sondern auch bestens vernetzt. Deshalb gehen unsere Leistungen weit über die eines klassischen technischen Dienstleisters hinaus. Wir stehen unseren Kunden bei allen Themen rund um die Vermarktung ihres Telekommunikationsnetzes über die Optimierung der Prozesse bis hin zur Schulung der Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite.

In der Zusammenarbeit und im Umgang mit unseren Partnern agieren wir auf Augenhöhe. Die offene und ehrliche Kommunikation ist dabei für uns genauso selbstverständlich wie das Einhalten von Absprachen und ein zuverlässiger und fairer Umgang.



Gemeinsam nachhaltig erfolgreich.

Besonders der Einstieg in die Telekommunikationsbranche als Carrier und ISP kann kompliziert und anspruchsvoll sein. Umso wichtiger ist ein zuverlässiger Dienstleister an Ihrer Seite, der Sie mit Erfahrung und als Sparringspartner zum Erfolg führt.

Selbst für erfahrene Akteure im Markt sind Lösungen und Dienstleistungen gefragt, die dynamisch und zielgerichtet an die Entwicklung und die vorhandene Erfahrung angepasst werden können. Darauf sind unsere Lösungen ausgelegt. Das schafft langfristige Partnerschaften. Und das ist unser Ziel.



auf
Augenhöhe



zuverlässig



fair

Die richtige **Lösung** für alle, die **Internet** wollen.

Wir bieten die **gesamte Palette an technischen Dienstleistungen** an, um ein Breitbandnetz erfolgreich betreiben zu können. Dies ist für uns jedoch nur die Basis. Um nachhaltig und erfolgreich als Internet-Service-Provider am Markt Fuß zu fassen, bedarf es – neben der reinen technischen Dienstleistung – mindestens auch eines durchdachten **Tarife- und Marketingkonzepts, automatisierter und digitaler Prozesse** sowie **geschulter Mitarbeiter**.

Wir haben daher einen ganzheitlichen Blick auf Betrieb und Vermarktung von Telekommunikationsnetzen. Und das sehen wir als unsere Stärke an.

Wir berücksichtigen das gesamte Projekt und erarbeiten gemeinsam mit unseren Partnern Ihre **Komplettlösungen** entlang der gesamten Wertschöpfungskette eines Telekommunikationsnetzes.

Netz, Dienste, Software, Beratung und viel Herz – das ist die „Alles-aus-einer-Hand“-Philosophie der carrierwerke. Das schafft langfristige Partnerschaften. Und das ist unser Ziel.

Dienste

Zu unseren Diensten gehören Internet, Telefonie und TV. Sie skalierbar und kostengünstig zu produzieren, ist insbesondere bei einer geringen Anzahl von Kunden schwierig umzusetzen. Daher bündeln wir die Nachfragen unserer Kunden und können so White-Label-Services besonders wirtschaftlich anbieten. Das bedeutet, dass wir die Dienste technisch im Hintergrund für Sie produzieren und Sie diese unter Ihrem eigenen Namen an Ihre Endkunden vermarkten können.

Wir empfehlen allen unserer Kunden, Ihren Endkunden dieses Triple-Play-Portfolio aus Internet, Telefonie und TV anzubieten, um im Wettbewerb bestehen zu können. Dabei haben Sie die volle Flexibilität. Denn alle Dienste und Optionen können für jeden Endkunden individuell gebucht und storniert werden. Dank unserer langjährigen Erfahrung profitieren Sie außerdem von qualitativ hochwertige Dienstleistungen mit hoher Verfügbarkeit und besten Quality of Service Parametern.



Internet



kurze Latenzzeiten,
Routingwege und
Übertragungsgeschwindigkeit



AAA, Load balancing
und ausreichende
Peak-Kapazitäten



keine Vorschriften
bezüglich Bandbreiten oder
Traffic-Volumen

Telefonie



In die ganze Welt
telefonieren - auch
mit Flatrates



kostenfreie
Rufnummern und
Rufnummernblöcke



individuelle Tarife
nach Ihren
Wünschen

Fernsehen



individuelle
IPTV-Lösung



individuelle Apps
für mobile
Endgeräte



DVB-C Signale
für TV-Grundversorgung

Sie benötigen weitere Informationen?
Jetzt klicken oder abschnappen!

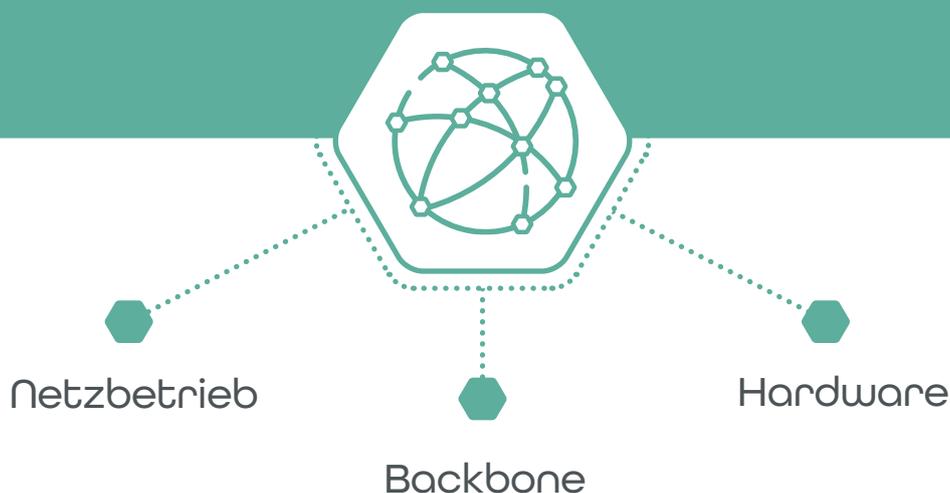


Netz

Der Grundstein für einen Internet Service Provider (ISP) in der Vermarktung seiner Produkte liegt im passiven Breitbandnetz. Um Endkunden jedoch mit Produkten beliefern zu können, muss neben dem passiven Netz auch das aktive Netz zuverlässig und ausfallsicher betrieben werden. Dazu gehört auch und insbesondere die Gewährleistung einer Anbindung an überregionale Backbones.

Dabei ist es unerheblich, ob es sich um ein Glasfaser-, Kupfer-, Coax-Netz oder eine Richtfunkstrecke handelt: Die eingesetzte Hardware muss nach den Wünschen und Ansprüchen der Kunden dimensionierbar und konfigurierbar sein. Hierbei ist es unerlässlich, nicht nur den dringenden Bedarf, sondern auch zukünftige Entwicklungspläne zu berücksichtigen. Besonders im Endkundengeschäft ist eine einfache und schnelle Skalierbarkeit von besonderer Relevanz.

Dank unserer Erfahrung aus vielen Projekten unterstützen wir hierbei mit unserem Wissen und Know-how nachhaltig – nicht nur im eigentlichen Betrieb, sondern bereits im Vorfeld bei der Planung und der Beschaffung notwendiger Hardware.



Netzbetrieb



Unterstützung bei
Dimensionierung



Proaktive
Überwachung rund
um die Uhr



Anpassung auf
Ihre individuellen
Bedürfnisse

Backbone



Weitstrecken-
anbin-
dung bei Bedarf

Frei wählbare
Portkapazität

volle Flexibilität

Hardware



bessere Konditionen
durch Nachfrage-
bündelung möglich



Prüfung der
Angebote Ihrer
Lieferanten



individuelle
Mietmodelle

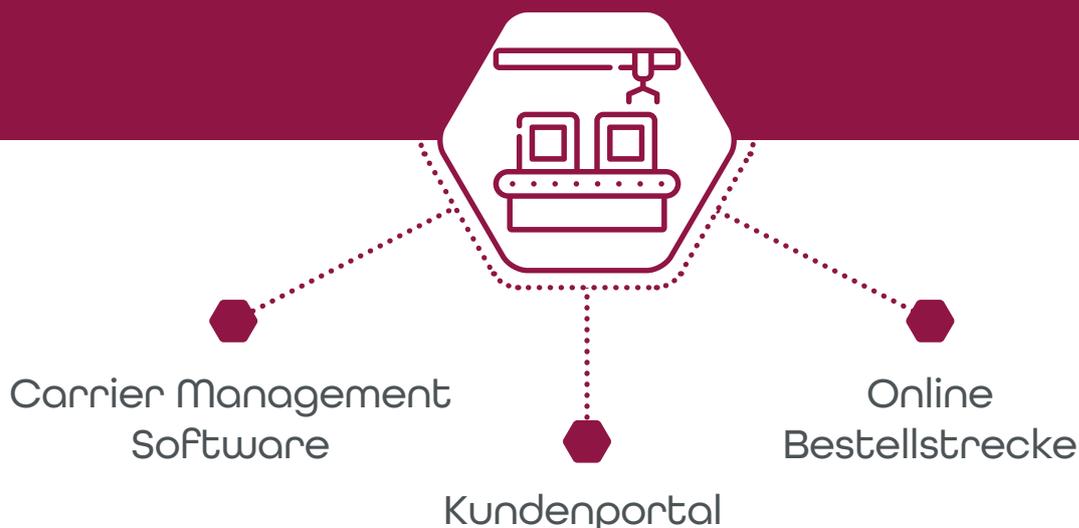
Sie benötigen weitere Informationen?
Jetzt klicken oder abschnappen!



Software

Um als Internetanbieter seine Produkte effektiv vermarkten zu können, sind digitalisierte und automatisierte Prozesse unerlässlich. Besonders im stark umkämpften und margenstrapazierten Endkundengeschäft muss hier eine hohe Skalierbarkeit gewährleistet werden. Dies kann nur erreicht werden, indem die gesamte Wertschöpfungskette betrachtet und auf hohe Digitalisierung gesetzt wird.

Neben unserer hauseigenen Carrier Management Software, die alle telekommunikationsspezifischen Prozesse steuert, kommt es bei allem auch auf den einfachen und bequemen Zugang für den Kunden an, weshalb wir auch eine Onlinebestellstrecke und ein Kundenportal zur Verfügung stellen.



Carrier Management Software



viele Funktionalitäten
für eine reibungslose
Abwicklung



Kundeninformation
über Bestellstatus



Vollautomatisierung
bei wiederkehren-
den Prozessen

Online Bestellstrecke



Reduktion des Ver-
waltungsaufwands



bequeme Bestellung
komplett digital



Schnittstelle zu wei-
teren Systemen

Kundenportal



Rechnungen und Ein-
zelverbindungsach-
sen online einsehen



digitaler Umzugsser-
vice und Änderung
der Stammdaten



Tarifupdates und
Rufumleitungen on-
line durchführen

Sie benötigen weitere Informationen?
Jetzt klicken oder abschnappen!



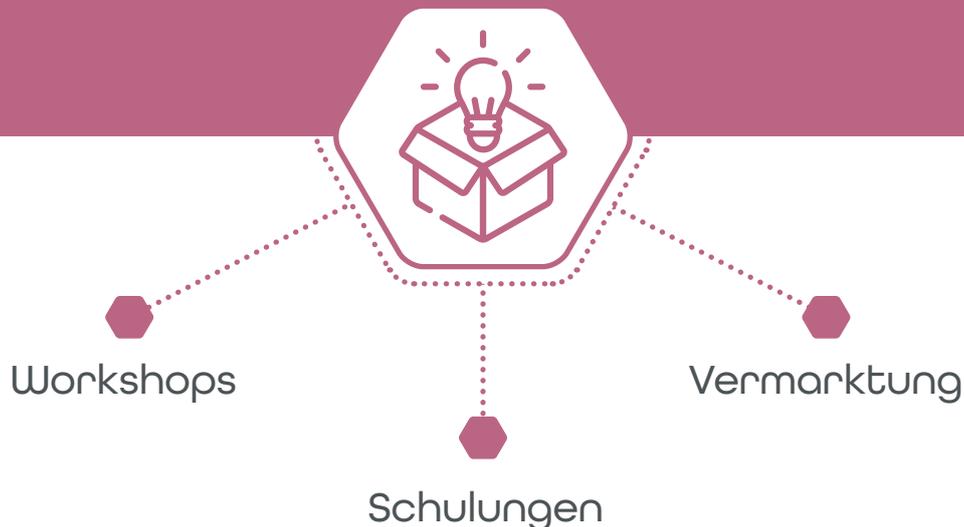
Beratung

Als Team haben wir in den letzten Jahren viele verschiedene Projekte am Telekommunikationsmarkt erfolgreich betreut. Dabei haben wir Einblicke in alle Facetten und Bereiche der Wertschöpfungskette gewonnen und festgestellt, dass ein Projekt insbesondere dann erfolgreich wird, wenn es ganzheitlich betrachtet wird.

Daher ist es für uns selbstverständlich, diese Erfahrungen in jeder Hinsicht mit unseren Kunden zu teilen, sodass potentielle Fehler vermieden und Risiken minimiert werden.

Wir setzen auf den nachhaltigen persönlichen Austausch und transferieren so unser umfangliches Wissen. Darüber hinaus bieten wir auch individuelle Beratungsdienstleistungen an, welche wir Ihnen individuell zusammenstellen, separat anbieten und natürlich transparent abrechnen. Dazu gehören insbesondere Workshops und Schulungen für Mitarbeiter und/oder weitere Nutzer.

Wir wissen, dass solche Projekte für viele Mitarbeiter Mehrarbeit bedeuten und den ohnehin schon arbeitsreichen Arbeitstag belasten. Deshalb helfen wir auch temporär aus, um Ihre Mitarbeiter zu entlasten und das Projekt erfolgreich zu starten. Sei es beim Interim-Management oder durch Unterstützung vor Ort bei Veranstaltungen und Vermarktungsaktivitäten.



Workshops



(mehrtägige)
Workshops



individuell nach
Ihren Ansprüchen



Wissensvermittlung
und gemeinsame
Erarbeitung

Schulungen



Gruppen- und Einzel-
schulungen



Weitergabe unserer
Praxiserfahrungen



individuelle Unter-
stützung nach
Bedarf

Vermarktung



Hilfe bei Strategie-
entwicklung



Unterstützung
beim Endkunden-
marketing



inhaltliche und
gestalterische
Umsetzung

Sie benötigen weitere Informationen?
Jetzt klicken oder abschnnen!



carrierwerke GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 11
69190 Walldorf

carrier
werke

+49 (0) 6227 89937-37
info@carrierwerke.de
www.carrierwerke.de